Datenschutzerklärung

Vorbemerkungen
Wir sammeln – ganz im Sinne der geltenden Richtlinien – nicht mehr als unbedingt nötig. Wir verwenden keinerlei Tracking in Newslettern und keine Analytics-Tools auf der Website. Wir leben ausschliesslich von guten Referenzen und Mund-zu-Mund-Propaganda und brauchen keine automatisierten High-Tech-Analysetool sowie keine «nach Hause telefonierende» Plugins - das interessiert uns alles gar nicht.

Selbstverständlich können Sie uns jederzeit kontaktieren und nachfragen, was wir von Ihnen wissen – und Sie können uns darum bitten, z.B. Ihre Mailanfragen zu löschen.

Unsere Prinzipien zum Datenschutz

- Das Datenschutzgesetz ist kein «rotes Tuch».
- Personenbezogene Daten sollen möglichst gar nicht erhoben werden.
- Wenn man schon personenbezogene Daten verarbeitet, dann sollen Sie wissen, welche Daten wozu erhoben werden, wer sie bearbeitete und was damit bis zur Löschung passiert.
- Wir erklären, warum wir welche Daten erheben.
- Wir erklären, warum diese Datenerhebung notwendig ist, deshalb benötigen wir für diese Datenerhebung keine Einwilligung.
- Wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen, müssen Sie wissen, an wen Sie sich wenden können.

Zweck dieser Website / Keine Gewährleistung
Der Zweck dieser Website ist die Informationsvermittlung über unsere Gesellschaft und Dienstleistungen. Durch das Aufrufen dieser Website durch den Benutzer gehen wir mit dem Benutzer keinerlei vertragliche Beziehung ein. Die publizierten Tools begründen weder eine Aufforderung zur Offertstellung noch ein Angebot. Wir bemühen uns, die Inhalte auf dieser Website aktuell, vollständig und richtig zu halten. Da diese Informationen jedoch raschen Änderungen unterliegen können, kann die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit nicht vollständig gewährleistet werden. Die Angaben auf dieser Website stellen keine verbindlichen Entscheidungshilfen und Antworten auf Beratungsfragen dar, noch sollten aufgrund dieser Angaben arbeitsrechtliche oder andere Entscheide gefällt werden. Jegliches Handeln, welches aufgrund der Angaben auf dieser Website getroffen wird, erfolgt auf das alleinige Risiko des Benutzers.

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Daten
Für die Datenbearbeitung nach dieser Datenschutzerklärung ist das folgende Unternehmen verantwortlich:

Ernst Straub AG
Moosstrasse 6
3425 Koppigen

Bei Fragen oder Mitteilungen Ihre Personendaten betreffend können Sie uns wie folgt erreichen:
E-Mail info@strako.ch
Telefon: 034 413 71 71

Definition von personenbezogenen Daten
Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Bsp. Name, Adresse oder Geburtsdatum, E-Mail Adresse, Telefonnummer). Grundsätzlich können Sie die Website ohne Angaben von personenbezogenen Daten nutzen. Sollte die Erhebung von personenbezogenen Daten erforderlich sein, erfahren Sie aufgrund dieser Datenschutzerklärung die nötige Transparenz.

Wer ist von einer Datenbearbeitung durch uns betroffen?
Es ist uns ein Anliegen, dass unsere Kunden oder Webseitenbesucher verstehen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten. Eine Datenerhebung kann an folgenden Orten stattfinden:

1. Webseite allgemein: Via Logfiles, Plugins von sozialen Medien oder anderen Anbietern werden personenbezogene Daten verarbeitet und erfasst - insbesondere Daten wie verwendeter Browsertyp sowie Versionen / das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem / die Internetseite sowie Unterwebsite, von welchem das zugreifende System auf unsere Webseite gelangt (Referrer URL) / Hostname des zugreifenden Computers / Datum sowie Uhrzeit des Zugriffs / die IP-Adresse / Name der abgerufenen Seite und Datei / die übertragene Datenmenge;
2. Newsletter / Suchprofile: Eine Anmeldung zum Newsletter / Suchprofile erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung bei der Anmeldung;
3. Kontaktformular / Stammdatenblatt / Anmeldeformular / Online-Services (inkl. in Homepage eingebettete Web-Tools): Bei der Kontaktaufnahme / Stammdatenerfassung / Anmeldung (z.B. Fragen/Anregungen/Bewerbungen/Anmeldungen im Rahmen von Kauf- und Mietinteresse/Stammdatenerfassung/Akquisitionen) sowie im Rahmen unserer Online-Services (Online-Schätzungen / Reparaturen / Schäden / Bestellungen / Meldungen aller Art und weitere Anliegen) werden personenbezogene Daten erhoben und bearbeitet;
4. Für Vertragsverhandlungen, die Geschäftsführung und einen möglichen Vertragsabschluss werden personenbezogene Daten erhoben und bearbeitet;
5. Allgemeiner Geschäftsgang: Im Rahmen des allgemeinen Geschäftsganges werden die dafür notwendigen personenbezogenen Daten erhoben.
6. Öffentlichen Quellen: Soweit erlaubt, entnehmen wir auch öffentlichen Quellen personenbezogene Daten (z.B. Internet, Handelsregister, Betreibungsregister oder aus der Presse).

Zwecke der Datenverarbeitungen und Rechtsgrundlagen
Welche Daten wir über Sie bearbeiten, hängt von Ihrer Beziehung zu uns ab. In erster Linie werden Personendaten nur im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit (z.B. Abschluss und Durchführung von Verträgen bzw. allgemeiner Geschäftsgang) bearbeitet. Sofern wir für die Datenbearbeitungen eine Einwilligung einholen, dient diese als Rechtsgrundlage (bspw. beim Newsletter). Weiter erfolgt eine Bearbeitung zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten. Darüber hinaus können personenbezogene Daten für folgende Zwecke bearbeitet werden, welche unserem legitimen Interesse entsprechen:

- **Bereitstellung der Website**, Apps oder weiteren Plattformen und des Online-Angebotes für die Nutzer (inkl. Erweiterung oder Weiterentwicklung) und insbesondere für das Funktionieren der Technologie;
- **Aufrechterhaltung des Geschäftsganges** (z.B. IT-Umgebung, Webseiten und Apps). Dies umfasst auch Sicherheitsmassnahmen wie z.B. Besucherkontrollen oder die interne Buchhaltung;
- **Webseitenoptimierung**, Marktforschung;
- **Versand von Newsletter** und / oder Marketingzwecken soweit kein Widerspruch erfolgt ist;
- **Zur Kontaktaufnahme** (z.B. Anregungen und Fragen, Medien oder Bewerbungen);
- **Kundenakquisition**;
- **Aus Gründen der Datensicherheit** (dies umfasst auch interne Untersuchungen);
- **Anfragen oder Kommunikation mit Drittpersonen** (z.B. Bewerbungen, Anfragen von Medien);
- **Kommunikation / Feedback und Reporting** mittels Interessentenlisten an unsere Auftraggeber (bspw. Verkäufer / Hauseigentümer / Handwerker etc.);
- **Geltendmachung und Verteidigung** bei rechtlichen Ansprüchen (inkl. Verfahren vor und mit Behörden).

Weitergabe von personenbezogenen Daten
Grundsätzlich erfolgt eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte nur mit Ihrer Einwilligung oder basierend auf unserem berechtigten Interesse. Eine Weitergabe erfolgt in der Regel dort, wo gewisse Services oder Dienstleistungen von Dritten erbracht werden (z.B.

Geschäftspartner, unsere Dienstleister o.ä.). Weiter können Daten intern weitergegeben werden oder an Behörden ausgehändigt werden. Sämtliche unsere Partner nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten genau so ernst wie wir. Wir wählen daher nur vertrauenswürdige Partner, welche einen angemessenen Schutz Ihrer Daten gewähren. Eine solche Zusammenarbeit erfolgt nur nach unseren Weisungen und es werden keine personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken verkauft. Eine Übermittlung an Dritte findet gegebenenfalls im Rahmen von behördlichen oder gerichtlichen Anordnungen, zu welchen wir verpflichtet werden, statt. Grundsätzlich können Daten in Länder in denen wir oder unsere Dienstleister (z.B. Serverbereitstellung, etc.) tätig sind, transferiert werden.

Speicherdauer und Aufbewahrungsfristen
Grundsätzlich werden personenbezogene Daten von uns nur so lange aufbewahrt, wie die Erfüllung des jeweiligen Zweckes der Speicherung dies erfordert. Ausnahmen bilden firmeneigenes legitimes Interesse an einer längeren Speicherung (z.B. aus steuerlichen Gründen oder weil ein Verfahren droht) oder eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist, welche uns zur Speicherung verpflichtet. Sofern der Zweck der Speicherung erfüllt ist und keine weiteren Gründe mehr für eine Aufbewahrung sprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten unmittelbar gelöscht oder anonymisiert.

Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung
Weder in unserem Unternehmen noch bei von uns beauftragten Dritten findet Profiling oder automatisierte Entscheidungsfindung statt. Als Profiling werden Kundendaten beschrieben, welche automatisiert verarbeitet werden, um persönliche Aspekte wie z.B. die wirtschaftliche Lage, Gesundheit, Interessen, Verhalten usw. zu bewerten.

Ihre Rechte
In Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung haben Sie das Recht:

- Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- Korrekturen zu verlangen, wenn Daten nicht korrekt sind;
- Wiederspruch zu erheben und die Einschränkung oder Löschung von Daten zu verlangen, sofern wir nicht zur weiteren Bearbeitung verpflichtet oder berechtigt sind;
- Herausgabe bestimmter Personendaten in einem, gängigen elektronischen Format oder die Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- Die Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

Bei einem Löschungsantrag werden wir Ihre Personendaten für die weitere Bearbeitung sperren und blockieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir handels- und steuerrechtlich verpflichtet sind, Buchungsbelege während mindestens 10 Geschäftsjahren aufzubewahren. Die in diesen Belegen enthaltenen Personendaten können wir daher weder löschen noch bearbeiten. Ihr Löschantrag gilt in diesem Umfang sowie in weiteren Fällen, in denen einem Löschantrag eine Aufbewahrungspflicht unsererseits besteht, daher lediglich für die künftige Bearbeitung und lediglich für Personendaten, welche wir nicht aufgrund einer gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlage bearbeiten, sondern ausschliesslich aufgrund Ihrer Einwilligung.

Sofern zum Zeitpunkt des Eingangs Ihres Widerrufs und Löschantrags noch eine vertragliche Beziehung hängig sind, werden Ihre Personendaten bis zur vollständigen Vertragsabwicklung und Verjährung der Ansprüche hieraus weiterbearbeitet. Ihr datenschutzrechtlicher Widerruf hat ausdrücklich keinen Einfluss auf die Abwicklung bestehender Vertragsbeziehungen und gilt nicht als ausserordentlicher Beendigungsgrund.

Ihr Auftrag bei uns

1 Buchung online, per Korrespondenz, per Telefonanruf
Sie können Ihre Buchung entweder per E-Mail, per Briefpost oder per Telefonanruf bei uns vornehmen. Für die Abwicklung des Vertrags benötigen wir folgende Angaben:

- Anrede, Vor- und Nachname, Postadresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Diese sowie weitere freiwillige Angaben (z.B. erwartete Ankunftszeit, Bemerkungen) werden nur zur Abwicklung des Vertrags benutzt, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders festgehalten bzw. Sie dazu nicht gesondert eingewilligt haben. Die Daten werden von uns namentlich bearbeitet, um Ihren Auftrag wunschgemäss zu erfassen, die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen, Sie im Falle von Unklarheiten zu kontaktieren und die korrekte Zahlung zu garantieren.

Nutzung unserer Webseite

1 Cookies
Nicht-angemeldete Nutzer erhalten grundsätzlich keine Cookies seitens des Webservers.

2 Analyse-Tools
Wir erstellen auf unserer Webseite KEINE Persönlichkeitsprofile im Sinne einer automatisierten Bearbeitung von Personendaten, die darin bestehen, dass diese Daten verwendet werden, um bestimmte Ihrer persönlichen Aspekte zu bewerten (z.B. zu Analysen oder Vorhersagen bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel), und erheben bzw. bearbeiten KEINE besonders schützenswerten Personendaten (z.B. über religiöse, politische oder weltanschauliche Ansichten, Gesundheitszustand etc.) nur ausnahmsweise und diesfalls auf gesetzliche Pflichten.

3 Karten
Für die optimale Bereitstellung von Kartenmaterial auf unserer Website nutzen wir Dienste von Dritten, konkret von Google Maps. Die Nutzung erfolgt gemäss den Datenschutzbestimmungen des Anbieters.
Datenschutz-Angaben von Google Maps

4 Videoinhalte
Für das optimale Einbinden von Videoinhalten auf unserer Website nutzen wir Dienste von Dritten, konkret von YouTube. Die Nutzung erfolgt gemäss den Datenschutzbestimmungen des Anbieters.
Datenschutz-Angaben von YouTube

5 Social Media / Soziale Netzwerke
Auf dieser Webseite können Schaltflächen («Social-Media-Plugins») platziert sein, die einen Kontakt mit den Servern von sozialen Netzwerken (Facebook, X, Instagram etc.) herstellen. Mit dem Klick auf einen dieser Buttons erteilen Sie Ihre Zustimmung, dass notwendige Daten wie IP-Adresse, Besuch der Webseite u.a. an den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks übermittelt werden.

6 Nutzung von Google Web Fonts
Diese Website nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web-Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web-Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Wenn Ihr Browser Web-Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.
Mehr Informationen von Google zu Google Fonts können Sie hier einsehen.

Abänderung der vorliegenden Datenschutzerklärung
Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, insbesondere, wenn wir unsere Datenbearbeitung ändern oder wenn neue Gesetzesbestimmungen in Kraft treten. Wir werden Sie über alle Änderungen informieren, indem wir immer die aktualisierte Datenschutzerklärung auf unserer Website veröffentlichen.

Stand der Datenschutzerklärung: Dezember 2024